



PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
SENATUL

**LEGE**

**pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la  
rețelele și serviciile de comunicații electronice**

**Senatul adoptă prezentul proiect de lege**

**CAPITOLUL I**  
**Dispoziții generale**

**Art. 1. – (1)** Prezenta lege stabilește cadrul de reglementare a relațiilor dintre furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, pe de o parte, și utilizatorii finali, pe de altă parte.

**(2)** Prezenta lege instituie reguli privind:

- a) serviciul universal;
- b) drepturile utilizatorilor finali;
- c) obligațiile furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe piață;
- d) obligațiile furnizorilor de rețele publice de comunicații și ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

**(3)** În exercitarea atribuțiilor prevăzute de prezenta lege, Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *A.N.R.C.*, asigură promovarea concurenței, precum și protecția drepturilor și intereselor utilizatorilor finali, astfel încât aceștia să obțină un maximum de beneficii în condițiile unei piețe concurențiale, în ceea ce privește diversitatea ofertei, tarifele și calitatea serviciilor.

**Art. 2.** – (1) În înțelesul prezentei legi, următorii termeni se definesc astfel:

a) *telefon public cu plată* – telefonul pus la dispoziția publicului, plata realizându-se în numerar, prin cărți de credit sau debit, cartele preplătite, inclusiv cartele utilizabile pe bază de coduri de apelare;

b) *rețea publică de telefonie* – rețeaua de comunicații electronice folosită în vederea furnizării de servicii de telefonie destinate publicului, permițând comunicarea vocală sau altă formă de comunicare, precum fax sau date, între punctele terminale ale rețelei;

c) *serviciu de telefonie destinat publicului* – serviciul destinat publicului care permite inițierea sau primirea de apeluri naționale sau internaționale și folosirea serviciilor de urgență prin utilizarea unui număr sau a unor numere stabilite prin planul național de numerotație sau printr-un plan internațional de numerotație telefonică. De asemenea, acesta poate include, după caz, unul sau mai multe dintre următoarele servicii: serviciul de relații cu clienții, serviciul de informații privind abonații, registrele abonaților, telefoane publice cu plată, servicii furnizate în condiții speciale, facilități pentru persoanele cu handicap sau cu nevoi sociale speciale ori servicii non-geografice;

d) *număr geografic* – numărul stabilit conform planului național de numerotație, în cuprinsul căruia una sau mai multe cifre servesc la identificarea din punct de vedere geografic a punctului terminal al rețelei;

e) *număr non-geografic* – numărul stabilit conform planului național de numerotație care nu este număr geografic; constituie numere non-geografice, printre altele, numerele alocate serviciilor de telefonie mobilă, numerele gratuite și numerele cu tarif special;

f) *punct terminal al rețelei* – punctul fizic la care unui abonat i se furnizează accesul la o rețea publică de comunicații. În cazul rețelelor care utilizează comutarea sau rutarea, punctul terminal este identificat prin intermediul unei adrese specifice de rețea, care poate fi asociată numărului sau numelui unui abonat;

g) *furnizor de serviciu universal* – furnizorul de rețele sau servicii de comunicații electronice desemnat de A.N.R.C. să presteze unul sau mai multe servicii din sfera serviciului universal.

(2) În cuprinsul prezentei legi sunt, de asemenea, aplicabile definițiile prevăzute la art.2 pct.8, 9, 12 și 13 din Legea nr.676/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private

în sectorul telecomunicațiilor, art.1 din Ordonanța Guvernului nr.18/2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.398/2002, art.2 din Ordonanța Guvernului nr.34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.527/2002, denumită în continuare *ordonanța privind accesul*, și la art.2 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări prin Legea nr.591/2002, denumită în continuare *ordonanța-cadru*.

## **CAPITOLUL II**

### **Serviciul universal**

**Art. 3.** – (1) Dreptul de acces la serviciul universal reprezintă dreptul tuturor utilizatorilor finali de pe teritoriul României de a beneficia de serviciile din sfera serviciului universal, la un anumit nivel de calitate, indiferent de localizarea geografică și la tarife accesibile.

(2) Serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt:

- a) furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix;
- b) serviciul de informații privind abonații și punerea la dispoziție a registrelor abonaților;
- c) accesul la telefoanele publice cu plată.

**Art. 4.** – (1) Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației stabilește politica și strategia privind implementarea serviciului universal, cu respectarea principiilor transparenței, obiectivității, proporționalității și nediscriminării.

(2) În stabilirea politicii și strategiei, Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației va acționa în vederea limitării posibilelor efecte negative asupra concurenței, determinate de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, precum și a asigurării protecției interesului public.

(3) Pe baza politicii și strategiei stabilite potrivit alin.(1) și (2), A.N.R.C. are obligația să asigure dreptul de acces la serviciul universal pe întreg teritoriul României. În acest scop, A.N.R.C. va desemna unul

sau mai mulți furnizori de serviciu universal care să presteze unul sau mai multe servicii din sfera serviciului universal, în anumite zone sau pe întreg teritoriul României.

(4) Condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal se stabilesc de către A.N.R.C., cu respectarea principiilor eficienței, obiectivității, transparenței și nediscriminării.

(5) Procedura de desemnare trebuie să asigure că furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal se efectuează într-o modalitate eficientă din punctul de vedere al costurilor.

**Art. 5.** – (1) Furnizorii de serviciu universal desemnați să presteze serviciile prevăzute la art.3 alin.(2) lit.a) au obligația să asigure, la cerere, tuturor utilizatorilor finali, într-un termen determinat, conectarea la un punct fix la rețeaua publică de telefonie, precum și furnizarea, la un punct fix, de servicii de telefonie destinate publicului.

(2) Conexiunea furnizată trebuie să asigure utilizatorilor finali posibilitatea de a iniția și de a primi apeluri telefonice locale, naționale și internaționale, comunicații prin fax și comunicații de date, la o rată de transfer suficientă pentru a permite accesul funcțional la internet, având în vedere tehnologiile utilizate preponderent de majoritatea abonaților și fezabilitatea tehnologică.

**Art. 6.** – (1) Furnizorii de serviciu universal desemnați să presteze serviciile prevăzute la art.3 alin.(2) lit.b) sunt obligați să pună la dispoziția utilizatorilor finali cel puțin un registru complet al abonaților, în formă tipărită, electronică sau în ambele forme. Registrul trebuie actualizat periodic, cel puțin o dată pe an, iar forma acestuia se aprobă în prealabil de către A.N.R.C.

(2) Furnizorii de serviciu universal desemnați să presteze serviciile prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. b) sunt obligați să pună la dispoziția utilizatorilor finali, inclusiv a utilizatorilor de telefoane publice cu plată, cel puțin un serviciu de informații privind abonații.

(3) Registrul abonaților prevăzut la alin. (1) și serviciul de informații privind abonații prevăzut la alin. (2) vor cuprinde numerele de telefon și datele cu caracter personal ale tuturor abonaților la servicii de telefonie destinate publicului, în condițiile prevăzute de art. 14 din Legea nr. 676/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor.

(4) Furnizorii de serviciu universal desemnați să pună la dispoziția utilizatorilor finali registrele abonaților sau serviciile de informații privind abonații, în condițiile alin. (1) – (3), au obligația să prelucreze în mod nediscriminatoriu datele care le-au fost puse la dispoziție de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului.

**Art. 7.** – (1) A.N.R.C. poate impune furnizorilor de serviciu universal desemnați să presteze serviciile prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. c) obligații privind asigurarea unui număr suficient de telefoane publice cu plată, a unei acoperiri geografice corespunzătoare, a accesibilității acestor telefoane pentru persoanele cu handicap și a unui anumit nivel de calitate a serviciilor, în vederea satisfacerii necesităților rezonabile ale utilizatorilor finali.

(2) A.N.R.C. poate să nu impună obligațiile prevăzute la alin. (1) cu privire la întreg teritoriul național sau la o parte a acestuia, în cazul în care consideră că serviciile prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. c) sau alte servicii comparabile sunt larg accesibile. În luarea acestei măsuri, A.N.R.C. va respecta procedura de consultare prevăzută la art. 50 din ordonanța-cadru.

(3) Furnizorii de serviciu universal desemnați să presteze serviciile prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. c) au obligația să asigure utilizatorilor finali posibilitatea de a iniția, în mod gratuit și fără a folosi nici un mijloc de plată, apeluri de urgență de la telefoanele publice cu plată, folosind numărul unic pentru apeluri de urgență sau alte numere telefonice naționale pentru anunțarea urgențelor.

**Art. 8.** – A.N.R.C. va impune furnizorilor de serviciu universal, dacă este cazul, obligația de a lua măsuri specifice pentru a asigura că persoanele cu handicap beneficiază de serviciile din sfera serviciului universal în condiții similare cu cele oferite celorlalți utilizatori finali.

**Art. 9.** – (1) A.N.R.C. monitorizează evoluția și nivelul tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal, prestate de furnizorii de serviciu universal, în special în legătură cu nivelul general al prețurilor și al veniturilor consumatorilor.

(2) A.N.R.C. poate obliga furnizorii de serviciu universal să aplice tarife comune, inclusiv prin stabilirea unei medii pe zone geografice, pe teritoriul național, având în vedere condițiile specifice,

sau să respecte anumite plafoane tarifare sau formule de control al creșterii tarifelor.

(3) A.N.R.C. poate obliga furnizorii de serviciu universal să ofere consumatorilor opțiuni tarifare sau pachete tarifare diferite de cele practicate în condiții comerciale normale, în scopul asigurării posibilității persoanelor cu venituri reduse sau cu nevoi sociale speciale de a beneficia de serviciile de telefonie destinate publicului. Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației poate stabili categoriile de persoane care beneficiază de opțiunile tarifare sau pachetele tarifare oferite.

(4) Condițiile în care utilizatorii finali beneficiază de tarifele prevăzute la alin. (2) și (3) trebuie să fie transparente, se publică și vor fi aplicate în mod nediscriminatoriu de către furnizorii de serviciu universal cărora li s-a impus obligația de a practica asemenea tarife.

(5) A.N.R.C. poate impune modificarea sau renunțarea la anumite tarife sau scheme tarifare, cu respectarea procedurii de consultare prevăzute la art.50 din ordonanța-cadru.

**Art. 10.** – (1) Furnizorii de serviciu universal nu pot impune abonaților obligații privind plata unor servicii suplimentare față de cele din sfera serviciului universal pe care au obligația să le presteze sau a unor facilități suplimentare față de cele prevăzute la art. 8 sau la art. 9 alin. (3), decât dacă sunt necesare furnizării acelor servicii din sfera serviciului universal sau a acelor facilități.

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în cazul în care serviciile sau facilitățile suplimentare au fost solicitate în mod expres de către abonați.

(3) Furnizorii de serviciu universal sunt obligați să asigure, la cerere, următoarele facilități, astfel încât abonații să poată monitoriza și controla cheltuielile ocazionate de plata tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal și să evite deconectarea nejustificată:

- a) facturarea detaliată;
- b) restricționarea selectivă, gratuită, a inițierii de apeluri de un anumit tip sau către anumite tipuri de numere;
- c) modalități de plată în avans;
- d) plata eșalonată a tarifelor de conectare la rețeaua publică de telefonie.

(4) A.N.R.C. poate stabili, cu respectarea prevederilor art. 10 din Legea nr. 676/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal

și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor, informațiile minime pe care trebuie să le conțină factura detaliată, care va fi emisă de către furnizorii de serviciu universal în mod gratuit.

(5) Acolo unde este cazul, abonaților le pot fi oferite informații suplimentare față de cele prevăzute la alin.(3), în mod gratuit sau la un tarif rezonabil, aprobat în prealabil de A.N.R.C. Apelurile gratuite inițiate de către abonat, inclusiv apelurile de urgență, nu vor fi cuprinse în factura detaliată.

(6) A.N.R.C. poate impune furnizorilor de serviciu universal stabilirea unor modalități prin care consumatorii au posibilitatea de a plăti în avans tariful de utilizare a rețelei publice de telefonie și a serviciilor de telefonie destinate publicului.

(7) A.N.R.C. poate impune furnizorilor de serviciu universal stabilirea unor modalități prin care consumatorii au posibilitatea de a plăti eșalonat tariful de conectare la rețeaua publică de telefonie.

(8) A.N.R.C. aprobă măsurile specifice pe care furnizorii de serviciu universal le pot lua în cazul neplății facturii telefonice pentru utilizarea rețelei publice de telefonie la un punct fix. Aceste măsuri se publică, trebuie să fie proporționale și se aplică în mod nediscriminatoriu.

(9) În măsura în care este posibil din punct de vedere tehnic, măsurile prevăzute la alin. (8) trebuie să asigure că orice suspendare a furnizării serviciului este limitată la serviciul în cauză. Fac excepție cazurile de fraudă, de întârzieri repetate ale plății sau de persistență în neplata facturii telefonice.

(10) Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației poate stabili anumite categorii de persoane care, datorită veniturilor reduse sau nevoilor sociale speciale, necesită o protecție suplimentară. În acest caz, A.N.R.C. poate impune furnizorilor de serviciu universal obligația de a oferi acestor persoane următoarele facilități, aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, facilități care vor fi prevăzute expres în contractele încheiate cu utilizatorii finali care fac parte din aceste categorii:

a) sumele datorate de abonat să nu fie purtătoare de dobânzi, majorări sau penalități;

b) deconectarea de la rețeaua publică de telefonie să nu aibă loc mai devreme de expirarea termenului stabilit în prealabil de A.N.R.C., calculat de la suspendarea furnizării serviciului;

c) pe toată durata cât serviciul este suspendat, abonatul să poată iniția sau primi apeluri care nu presupun nici o plată din partea sa și să nu datoreze furnizorului nici un fel de tarife;

d) reluarea furnizării serviciului, indiferent dacă se realizează după suspendare sau după deconectare, să se facă în mod gratuit, după achitarea de către abonat a facturii a cărei neplată a atras suspendarea.

(11) În toate cazurile, suspendarea furnizării, la un punct fix, a serviciului de telefonie destinat publicului, în caz de neplată a facturii telefonice, se va realiza doar în urma notificării abonatului de către furnizor. Deconectarea de la rețeaua publică de telefonie nu va avea loc mai devreme de 60 zile de la suspendare, perioadă în care este permisă doar inițierea sau primirea de apeluri care nu presupun nici o plată de către abonat.

(12) A.N.R.C. poate impune tuturor furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice obligația de a lua măsurile prevăzute la alin. (8), (9), (10) sau (11).

(13) A.N.R.C. poate retrage obligațiile prevăzute la alin. (4), (6), (7) sau (10) în cazul în care consideră că interesele consumatorilor sunt protejate și fără intervenția sa.

**Art. 11.** – (1) A.N.R.C. stabilește parametrii de calitate pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal și metodele de evaluare a respectării acestora.

(2) A.N.R.C. poate stabili parametri de calitate suplimentari pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal către persoanele cu handicap.

(3) Furnizorii de serviciu universal sunt obligați să transmită ANRC și să publice informații corespunzătoare și actualizate privind modul de respectare a parametrilor de calitate pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal pe care sunt obligați să le presteze.

(4) A.N.R.C. stabilește conținutul, forma și modul de transmitere și publicare a informațiilor prevăzute la alin. (3), pentru ca utilizatorii finali să beneficieze de informații complete, comparabile și ușor accesibile.

(5) A.N.R.C. poate impune furnizorilor de serviciu universal îndeplinirea anumitor obiective de performanță privind calitatea serviciilor din sfera serviciului universal pe care sunt obligați să le



presteze. În stabilirea acestor obiective, A.N.R.C. va respecta procedura de consultare prevăzută la art. 50 din ordonanța-cadru.

(6) A.N.R.C. va monitoriza îndeplinirea de către furnizorii de serviciu universal a obiectivelor prevăzute la alin. (5). În acest sens, A.N.R.C. poate dispune verificarea datelor privind realizarea obiectivelor de performanță printr-un audit independent, pe cheltuiala furnizorului de serviciu universal în cauză, pentru a asigura exactitatea și comparabilitatea datelor furnizate de către acesta.

**Art. 12.** – (1) În cazul în care estimează că furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal în condițiile art. 5 - 11 ar putea constitui o sarcină injustă pentru furnizorii de serviciu universal, A.N.R.C. va determina costul net al furnizării acestor servicii.

(2) În acest scop, A.N.R.C. poate recurge la următoarele metode:

a) calcularea costului net pe care îl presupune îndeplinirea obligațiilor de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal, în conformitate cu procedura stabilită de A.N.R.C., luând în considerare toate beneficiile comerciale ce pot fi realizate de furnizorul de serviciu universal în legătură cu serviciile din sfera serviciului universal pe care este obligat să le presteze;

b) utilizarea costului net rezultat în urma aplicării procedurii de desemnare a furnizorului de serviciu universal.

(3) Informațiile contabile și orice alte informații utilizate pentru calcularea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, conform prevederilor alin. (2) lit. a), vor fi verificate de către A.N.R.C. sau de către un auditor independent, auditul fiind aprobat de către A.N.R.C. Rezultatele calculării costului și concluziile auditului vor fi puse la dispoziția publicului de către A.N.R.C.

**Art. 13.** – (1) În cazul în care constată, pe baza determinării costului net în conformitate cu prevederile art.12, că prestarea serviciilor din sfera serviciului universal reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul de serviciu universal, A.N.R.C. va decide, la cererea furnizorului de serviciu universal, compensarea costului net astfel determinat.

(2) A.N.R.C. va determina mecanismul de compensare a costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, cu respectarea principiilor transparenței, minimei atingeri aduse

concrenței, nediscriminării și proporționalității. În acest scop, A.N.R.C. va stabili furnizorii de rețele de comunicații electronice și furnizorii de servicii de comunicații electronice care au obligația să contribuie la compensare, cuantumul contribuțiilor datorate, modalitatea și termenul de plată, precum și orice alte elemente necesare în vederea funcționării acestui mecanism.

**Art. 14.** – (1) A.N.R.C. va face public mecanismul de compensare a costului net stabilit în conformitate cu prevederile art.13.

(2) În cazul în care s-a realizat compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, A.N.R.C. va publica un raport anual privind acest cost, contribuțiile efectuate de către furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice stabiliți potrivit art.13 alin.(2), precum și avantajele comerciale care au putut fi realizate de furnizorul de serviciu universal în legătură cu serviciile din sfera serviciului universal pe care este obligat să le presteze.

### **CAPITOLUL III**

#### **Obligații impuse furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe piață**

**Art. 15.** – (1) Dacă în urma unei analize de piață realizate în conformitate cu prevederile Regulamentului privind efectuarea analizelor de piață și determinarea puterii semnificative pe piață, elaborat în temeiul art.32 din ordonanța-cadru, A.N.R.C. stabilește că pe o anumită piață, la nivelul furnizării serviciilor cu amănuntul, nu există concurență efectivă, iar obligațiile impuse în conformitate cu prevederile art.8 din ordonanța privind accesul sau cu cele prevăzute la art.18 din prezenta lege nu sunt suficiente pentru atingerea obiectivelor prevăzute la art.45 din ordonanța-cadru, ANRC poate impune furnizorilor de rețele sau servicii de comunicații electronice care au putere semnificativă pe piața respectivă, în mod corespunzător, una sau mai multe dintre obligațiile prevăzute la alin. (2), în scopul protejării intereselor utilizatorilor finali și al promovării unei concurențe efective.

(2) Obligațiile impuse de A.N.R.C. pot privi:

a) interzicerea practicării de prețuri excesive în raport cu costurile pe care le implică furnizarea serviciilor;

b) interzicerea practicării de prețuri sub costurile pe care le implică furnizarea serviciilor, care poate avea ca efect limitarea intrării pe piață sau restrângerea concurenței;

c) interzicerea favorizării nejustificate a anumitor utilizatori finali în comparație cu alții;

d) interzicerea condiționării furnizării serviciului de acceptarea de către utilizatorii finali a unor prestații suplimentare, fără legătură cu serviciul solicitat.

(3) În acest scop, A.N.R.C. poate stabili:

a) impunerea unor plafoane tarifare sau formule de control al creșterii tarifelor la furnizarea serviciilor cu amănuntul;

b) măsuri de control al tarifelor individuale;

c) măsuri de orientare a tarifelor către costuri sau către prețurile ori tarifele practicate pe piețe comparabile.

(4) Obligațiile prevăzute la alin. (2) și (3) trebuie să fie corespunzătoare naturii problemei identificate, proporționale și necesare pentru atingerea obiectivelor prevăzute la art. 45 din ordonanța-cadru.

(5) A.N.R.C. va impune acelor furnizori ale căror tarife sunt supuse controlului său obligația de a implementa un sistem de evidențiere contabilă a costurilor, necesar în vederea exercitării controlului. A.N.R.C. poate stabili formatul și metodologia contabilă ce vor fi folosite.

(6) Furnizorii menționați la alin. (5) au obligația de a supune spre verificare unui auditor independent modul de implementare a sistemului de evidențiere contabilă a costurilor prevăzut la alin. (5), în condițiile stabilite de A.N.R.C.

(7) De asemenea, furnizorii menționați la alin. (5) vor publica anual, în condițiile stabilite de A.N.R.C., o declarație pe propria răspundere privind respectarea sistemului de evidențiere contabilă a costurilor prevăzut la alin. (5).

**Art. 16.** – (1) Dacă în urma unei analize de piață realizate în conformitate cu prevederile Regulamentului privind efectuarea analizelor de piață și determinarea puterii semnificative pe piață, elaborat în temeiul art. 32 din ordonanța-cadru, A.N.R.C. stabilește că pe piața furnizării unei părți sau a întregului set minim de linii închiriate prevăzut la art. 29 alin.(1) nu există concurență efectivă, va identifica furnizorii cu putere semnificativă pe piața respectivă și va impune acestora obligații privind furnizarea unei părți sau a întregului set minim

de linii închiriate, în condiții de nediscriminare, orientare a tarifelor către costuri și transparență, în conformitate cu prevederile alin.(2)-(8).

(2) A.N.R.C. va impune furnizorilor identificați ca având putere semnificativă pe piață, potrivit alin. (1), să aplice condiții similare în situații similare pentru furnizorii care prestează servicii similare și să furnizeze linii închiriate către terți în aceleași condiții și la aceeași calitate cu cele folosite pentru furnizarea propriilor servicii sau ale filialelor ori ale altor societăți din același grup, acolo unde este cazul.

(3) Acolo unde este cazul, A.N.R.C. va impune furnizorilor identificați ca având putere semnificativă pe piață, potrivit alin.(1), obligația de a implementa un sistem adecvat de evidențiere contabilă a costurilor. Acești furnizori au obligația de a transmite A.N.R.C., la cerere, informații detaliate privind sistemul contabil utilizat.

(4) A.N.R.C. va impune furnizorilor identificați ca având putere semnificativă pe piață, potrivit alin. (1), obligația de a publica într-o formă ușor accesibilă următoarele informații în legătură cu furnizarea de linii închiriate, stabilind totodată condițiile în care se efectuează publicarea:

a) caracteristicile tehnice, inclusiv caracteristicile fizice și electrice, precum și specificațiile tehnice și de performanță detaliate care se aplică la punctul terminal al rețelei;

b) tarifele practicate, incluzând tarifele inițiale de conectare, tarifele de utilizare și alte tarife;

c) condițiile de furnizare.

(5) Informațiile privind condițiile de furnizare a liniilor închiriate se vor referi cel puțin la:

a) procedura de efectuare a comenzilor;

b) termenul obișnuit de livrare, care reprezintă perioada în care 95% din liniile închiriate de același tip au fost puse la dispoziția consumatorilor, calculată de la data efectuării unei comenzi ferme de către utilizator;

c) durata contractului, incluzând durata stabilită în mod obișnuit în contract, precum și durata minimă pe care utilizatorii sunt obligați să o accepte;

d) termenul obișnuit de efectuare a reparațiilor, care reprezintă perioada în care 80% din defecțiunile apărute la liniile închiriate de același tip au fost remediate, calculată de la momentul în care notificarea defecțiunii a fost primită de către departamentul responsabil cu remedierea defecțiunilor. În cazurile în care, pentru același tip de linii

închiriate, sunt oferite servicii de reparații de calitate diferite, termenele diferite de efectuare a reparațiilor vor fi publicate;

e) cazurile și procedura de acordare a despăgubirilor sau a sumelor de restituit utilizatorilor.

(6) Termenul obișnuit de livrare prevăzut la alin.(5) lit.b) se va stabili luându-se în considerare duratele în care liniile închiriate au fost puse la dispoziția consumatorilor, pe parcursul unui interval de timp suficient, apropiat de momentul la care se efectuează această determinare. În stabilirea termenului obișnuit de livrare nu se vor lua în calcul cazurile în care utilizatorii au solicitat livrarea într-un termen mai lung.

(7) Dacă, într-un caz concret, un furnizor identificat ca având putere semnificativă pe piață, potrivit alin. (1), consideră că furnizarea unei linii închiriate din setul minim prevăzut la art. 29 alin.(1) la tarifele și în condițiile publicate potrivit alin. (4) și (5) este nerezonabilă, acesta va putea solicita acordul A.N.R.C. pentru modificarea tarifelor sau condițiilor.

(8) În cazul în care consideră că performanțele realizate în furnizarea setului minim de linii închiriate nu satisfac necesitățile utilizatorilor, A.N.R.C. poate impune furnizorilor identificați ca având putere semnificativă pe piață, potrivit alin. (1), obligația de a atinge anumite obiective de performanță privind condițiile de furnizare prevăzute la alin. (5) și (6).

**Art. 17.** – Dacă în urma unei analize de piață realizate în conformitate cu prevederile Regulamentului privind efectuarea analizelor de piață și determinarea puterii semnificative pe piață, elaborat în temeiul art.32 din ordonanța-cadru, A.N.R.C. stabilește că pe piața furnizării unei părți sau a întregului set minim de linii închiriate prevăzut la art. 29 alin.(1) există concurență efectivă, va retrage obligațiile impuse potrivit art.16 alin. (2)-(8).

**Art. 18.** – (1) Dacă în urma unei analize de piață realizate în conformitate cu prevederile Regulamentului privind efectuarea analizelor de piață și determinarea puterii semnificative pe piață, elaborat în temeiul art.32 din ordonanța-cadru, un furnizor de rețele sau servicii de comunicații electronice este desemnat ca având putere semnificativă pe piața furnizării conectării la un punct fix la rețelele publice de telefonie și a utilizării la un punct fix a acestor rețele,

A.N.R.C. va impune acestuia obligația de a oferi abonaților săi posibilitatea să utilizeze serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, în următoarele moduri:

a) la fiecare apel, prin formarea unui cod de selectare a furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua în care este inițiat către rețeaua de destinație;

b) prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselecțată la fiecare apel, prin formarea unui cod de selectare a furnizorului de servicii prevăzut la lit.a).

(2) Cererea utilizatorilor ca facilitățile prevăzute la alin.(1) să fie implementate și pe alte rețele sau în alte moduri va fi evaluată de A.N.R.C. pe baza unei analize de piață realizate în conformitate cu prevederile Regulamentului privind efectuarea analizelor de piață și determinarea puterii semnificative pe piață, elaborat în temeiul art.32 din ordonanța-cadru, iar obligațiile necesare pentru satisfacerea acestei cereri vor fi impuse în conformitate cu prevederile art.12 din ordonanța privind accesul.

(3) A.N.R.C. asigură, prin impunerea de obligații specifice, că tarifele de acces și interconectare privind furnizarea facilităților prevăzute la alin.(1) sunt orientate către costuri și că eventualele sume plătite de către abonați nu sunt prohibitive pentru utilizarea acestor facilități.

## CAPITOLUL IV

### Drepturile utilizatorilor finali

**Art. 19.** – (1) Contractele între utilizatorii finali și furnizorii de servicii de comunicații electronice vor fi încheiate în scris și vor conține următoarele clauze minime, privitoare la:

- a) datele de identificare a furnizorului;
- b) serviciile furnizate, nivelurile de calitate oferite, precum și termenul în care se realizează conectarea inițială;
- c) tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite;
- d) prețurile și tarifele aferente fiecărui produs sau serviciu contractat, modul de aplicare a acestora, precum și modalitățile prin care pot fi obținute informații actualizate privind tarifele de furnizare a

serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor de întreținere și reparații;

e) durata contractului, condițiile privind reînnoirea și încetarea contractului, precum și condițiile în care operează suspendarea furnizării serviciului;

f) despăgubirile aplicabile și procedura de acordare a acestora în cazul nerespectării nivelurilor de calitate convenite sau a celorlalte clauze contractuale;

g) metoda de inițiere a procedurii de soluționare a litigiilor.

(2) În cazul în care contractul încheiat prevede pentru furnizor posibilitatea modificării unilaterale, acesta este obligat să-i notifice utilizatorului final această intenție cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. Orice abonat are dreptul de a denunța unilateral contractul în cazul în care nu este de acord cu modificările propuse, fără a plăti nici o despăgubire.

(3) În cuprinsul notificării se va prevedea expres dreptul abonatului de a denunța unilateral contractul în condițiile prevăzute la alin.(2).

**Art. 20.** – (1) Furnizorii de rețele publice de telefonie și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția publicului informații clare, detaliate și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, precum și celelalte condiții privind posibilitatea de obținere și utilizare a serviciilor de telefonie destinate publicului, pentru a asigura posibilitatea utilizatorilor finali de a decide în cunoștință de cauză.

(2) Informațiile prevăzute la alin.(1) vor privi:

a) datele de identificare a furnizorului;

b) serviciile de telefonie destinate publicului oferite;

c) procedura de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali și procedura de soluționare a litigiilor dintre furnizori și utilizatorii finali;

d) drepturile privind furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, incluzând facilitățile prevăzute la art.10 alin.(3)-(11).

(3) Informațiile prevăzute la alin.(2) lit.b) vor fi detaliate în ceea ce privește:

a) categoriile de servicii oferite, cu indicarea serviciilor pentru care se plătește tariful inițial de conectare și a celor pentru care se plătește tariful periodic de utilizare;

b) tarifele standard de conectare, utilizare, întreținere și reparații, precum și facilitățile tarifare standard și tarifele impuse potrivit art.9 alin.(2) sau (3);

c) cazurile și procedura de acordare a despăgubirilor sau a sumelor de restituit utilizatorilor;

d) tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite;

e) condițiile contractuale standard, inclusiv durata minimă a contractului, dacă este cazul.

(4) A.N.R.C. va stabili modalitatea în care informațiile prevăzute la alin.(1) – (3) vor fi puse la dispoziția publicului.

(5) A.N.R.C. va oferi, prin intermediul paginii sale de internet sau prin alte mijloace, informații comparative privind tarifele și condițiile oferite de diferiți furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice, în vederea asigurării posibilității utilizatorilor finali de a face evaluări independente.

**Art. 21.** – (1) A.N.R.C. poate impune furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, după parcurgerea procedurii de consultare prevăzute la art.50 din ordonanța-cadru, obligația de a publica informații comparabile, adecvate și actualizate privind calitatea serviciilor oferite. La cererea A.N.R.C., aceste informații îi vor fi furnizate înainte de a fi publicate.

(2) A.N.R.C. poate stabili parametrii de calitate a serviciilor ce urmează să fie măsurați și orice alte elemente necesare pentru evaluarea calității serviciilor oferite, precum și conținutul, forma și modalitatea în care informațiile prevăzute la alin.(1) vor fi publicate, pentru a se asigura că utilizatorii finali beneficiază de informații complete, comparabile și ușor accesibile.

**Art. 22.** – (1) Furnizorii de rețele publice de telefonie și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului sunt obligați să ia toate măsurile necesare pentru a asigura integritatea rețelei publice de telefonie la punctele fixe și, în caz de perturbare gravă a funcționării rețelei sau în caz de forță majoră, disponibilitatea rețelei publice de telefonie la punctele fixe.

(2) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe sunt obligați să ia toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri de urgență.



(3) A.N.R.C. poate să impună furnizorilor de rețele publice de telefonie și furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului măsurile minime pe care aceștia trebuie să le ia în vederea îndeplinirii în mod corespunzător a obligațiilor care le revin în temeiul alin.(1) și (2).

**Art. 23.** – (1) Toți abonații serviciilor de telefonie destinate publicului au dreptul de a fi incluși în registrul abonaților prevăzut la art.6 alin.(1).

(2) Furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților au obligația de a pune la dispoziția furnizorilor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților, la cererea rezonabilă a acestora, toate informațiile relevante, într-o formă convenită cu solicitantul, în condiții echitabile, obiective, orientate către costuri și nediscriminatorii.

(3) Toți utilizatorii finali conectați la o rețea publică de telefonie au dreptul de acces la serviciile de informații privind abonații, în conformitate cu art.6 alin.(2), precum și la serviciile de relații cu clienții.

(4) Prevederile prezentului articol nu aduc atingere dispozițiilor art.14 din Legea nr.676/2001 privind protecția datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor.

**Art. 24.** – A.N.R.C. va lua toate măsurile necesare pentru a asigura informarea adecvată a publicului despre existența și modul de utilizare a numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în rețelele publice de telefonie, reglementat prin Ordonanța Guvernului nr.18/2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.398/2002.

**Art. 25.** – (1) Codul standard de acces internațional este "00". Apelurile între puncte geografice apropiate, aflate de o parte și de alta a frontierei de stat a României, pot fi efectuate pe baza unor acorduri speciale, furnizorii de servicii de comunicații electronice care oferă servicii pe baza acordurilor respective având obligația de a informa în mod prompt și complet utilizatorii finali despre existența și conținutul acestor acorduri.

(2) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a transmite la destinație toate apelurile efectuate prin utilizarea codului de acces prevăzut la alin.(1).

**Art. 26.** – Furnizorii de rețele publice de telefonie și de servicii de telefonie destinate publicului vor asigura, atunci când este tehnologic și economic fezabil, recepționarea apelurilor internaționale către numere non-geografice pe teritoriul României, cu excepția cazurilor în care abonatul care recepționează astfel de apeluri a decis, din motive comerciale, restricționarea apelurilor primite din anumite puncte geografice.

**Art. 27.** – (1) A.N.R.C. poate impune furnizorilor de rețele publice de telefonie obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali servicii de semnalizare tip multifrecvență bitonală (DTMF) și servicii de identificare a liniei care apelează, acolo unde este tehnic fezabil și economic viabil, în condițiile prevăzute la art.11 din Legea nr.676/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor.

(2) A.N.R.C. poate retrage obligațiile impuse potrivit alin.(1), cu privire la întreg teritoriul național sau la o parte a acestuia, după parcurgerea procedurii de consultare prevăzute la art.50 din ordonanța-cadru, în cazul în care consideră că aceste servicii sunt disponibile la un nivel satisfăcător.

**Art. 28.** – (1) A.N.R.C. va impune furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, inclusiv furnizorilor de servicii de telefonie mobilă destinate publicului, obligația de a asigura abonaților lor, la cerere, posibilitatea de a-și păstra numărul de telefon, indiferent de furnizorul serviciului, astfel:

- a) la un anumit punct geografic, în cazul numerelor geografice;
- b) la orice punct geografic, în cazul numerelor non-geografice.

(2) Prevederile alin.(1) nu se aplică în cazul transferului numerelor între rețelele de comunicații electronice care sunt utilizate pentru furnizarea la un punct fix de servicii de telefonie și rețelele de telefonie mobilă.

(3) A.N.R.C. va impune obligații specifice pentru ca tarifele de interconectare legate de furnizarea serviciului de portabilitate a numerelor să fie orientate către costuri și sumele datorate de abonați pentru acest serviciu să fie accesibile.

(4) A.N.R.C. poate impune furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului obligația de a publica informații detaliate referitoare la tarifele practicate pentru serviciul de portabilitate a numerelor.

(5) A.N.R.C. nu va impune la furnizarea cu amănuntul a serviciului de portabilitate a numerelor tarife care să aducă atingere concurenței, precum tarife specifice sau tarife comune.

**Art. 29.** – (1) A.N.R.C. stabilește și actualizează setul minim de linii închiriate a căror furnizare este necesară în scopul satisfacerii necesităților utilizatorilor, inclusiv caracteristicile tehnice ale tipurilor de linii închiriate care fac parte din acest set.

(2) În cazul în care apreciază că necesitățile utilizatorilor nu sunt acoperite la un nivel satisfăcător, A.N.R.C. poate impune unor furnizori de rețele sau servicii de comunicații electronice care au capacitatea necesară obligația de a furniza o parte sau întreg setul de linii închiriate prevăzut la alin. (1), stabilind totodată și condițiile în care liniile închiriate vor fi puse la dispoziția utilizatorilor.

**Art. 30.** – Prevederile Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr.193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței Guvernului nr.130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță, precum și ale celorlalte acte normative cu incidență în domeniu se aplică în mod corespunzător.

## **CAPITOLUL V**

### **Regim sancționator**

**Art. 31.** – (1) Următoarele fapte constituie contravenții:

1. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.5;
2. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.6;
3. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.7 alin.(1);
4. neasigurarea posibilității de inițiere a apelurilor de urgență, în condițiile prevăzute la art.7 alin.(3);
5. neimplementarea măsurilor specifice prevăzute la art.8;
6. neaplicarea tarifelor comune, nerespectarea plafoanelor tarifare sau a formulelor de control al creșterii tarifelor stabilite în condițiile art.9 alin.(2);

7. neoferirea de opțiuni tarifare sau de pachete tarifare speciale, în condițiile art.9 alin.(3);
8. nerespectarea prevederilor art.9 alin.(4);
9. nemodificarea sau nerenunțarea la anumite tarife sau scheme tarifare, în condițiile art.9 alin.(5);
10. nerespectarea prevederilor art.10 alin.(1);
11. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.10 alin.(3);
12. emiterea gratuită de facturi detaliate care nu conțin toate informațiile stabilite în condițiile art.10 alin.(4) sau perceperea unui tarif pentru emiterea facturilor detaliate care conțin numai informațiile stabilite în condițiile art.10 alin.(4);
13. nerespectarea prevederilor art.10 alin.(5);
14. neoferirea către consumatori a posibilității de a plăti în avans tariful de utilizare a rețelei publice de telefonie și a serviciilor de telefonie destinate publicului, în condițiile art.10 alin.(6);
15. neoferirea către consumatori a posibilității de a plăti eșalonat tariful de conectare la rețeaua publică de telefonie, în condițiile art.10 alin.(7);
16. nerespectarea prevederilor art.10 alin.(8) și (9);
17. neinclusiunea în contractele încheiate cu utilizatorii finali a facilităților aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, în condițiile art.10 alin.(10);
18. nerespectarea prevederilor art.10 alin.(11);
19. încălcarea de către un furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice a obligației prevăzute la art.10 alin.(12);
20. încălcarea obligațiilor de a transmite A.N.R.C. și de a publica informațiile prevăzute la art.11 alin.(3), în condițiile prevăzute la art.11 alin.(4);
21. neîndeplinirea obiectivelor de performanță prevăzute la art.11 alin.(5);
22. refuzul de a se supune auditului privind realizarea obiectivelor de performanță în condițiile prevăzute la art.11 alin.(6);
23. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.15 alin.(2), (3) sau (5);
24. refuzul de a se supune auditului prevăzut la art.15 alin.(6);
25. nepublicarea declarației pe propria răspundere în condițiile prevăzute la art.15 alin.(7);
26. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.16 alin.(1) – (6) sau (8);
27. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.18 alin.(1) sau (3);

28. nerespectarea prevederilor art.19;
29. încălcarea obligației de a pune la dispoziția publicului informațiile prevăzute la art.20 alin.(1) – (3), în condițiile prevăzute la art.20 alin.(4);
30. nepublicarea, în condițiile art.21, a informațiilor privind calitatea serviciilor oferite;
31. neadoptarea măsurilor prevăzute la art.22 alin.(1), (2) sau (3);
32. nerespectarea prevederilor art.23 alin.(1);
33. nerespectarea prevederilor art.23 alin.(2);
34. nerespectarea prevederilor art.23 alin.(3);
35. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.25 alin.(1);
36. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.25 alin.(2);
37. nerespectarea prevederilor art.26;
38. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.27 alin.(1);
39. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.28 alin.(1);
40. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.28 alin.(3);
41. încălcarea obligației prevăzute la art.28 alin.(4);
42. încălcarea obligațiilor prevăzute la art.29 alin.(2).

(2) Contravențiile prevăzute la alin.(1) se sancționează astfel:

- a) cu amendă de la 3.500.000 lei la 35.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.32, pct.33, pct.35 și pct.38;
- b) cu amendă de la 35.000.000 lei la 350.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.13, pct.30, pct.31, pct.34, pct.36, pct.37 și pct.39-42;
- c) prin derogare de la dispozițiile art.8 alin.(2) lit.a) din Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările ulterioare, cu amendă de la 350.000.000 lei la 3.500.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.1-5, pct.8, pct.10-12, pct.14-16, pct.18-20, pct.22, pct.24, pct.25, pct.28 și pct.29;
- d) prin derogare de la dispozițiile art.8 alin.(2) lit.a) din Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările ulterioare, cu amendă de la 3.500.000.000 lei la 35.000.000.000 lei, faptele prevăzute la pct.6, pct.7, pct.9, pct.17, pct.21, pct.23, pct.26 și pct.27.

**Art. 32.** – (1) Contribuțiile datorate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice pentru compensarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal constituie creanțe bugetare, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr.61/2002 privind colectarea creanțelor bugetare, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.79/2003, aplicându-li-se în mod corespunzător prevederile acesteia.

(2) Dacă în termen de 90 de zile de la data scadenței, furnizorul nu achită contribuția și accesoriile acesteia, A.N.R.C. îi poate suspenda sau retrage dreptul de a mai furniza rețele sau servicii de comunicații electronice pe baza autorizației generale.

**Art. 33.** – (1) Constatarea contravențiilor prevăzute la art. 31 alin.(1) se realizează de către agenții constatatori ai A.N.R.C. împuterniciți în acest scop.

(2) Sancțiunile prevăzute la art.31 alin.(2) lit. a) se aplică de către agenții constatatori ai A.N.R.C. împuterniciți în acest scop.

(3) Sancțiunile prevăzute la art.31 alin.(2) lit.b), c) și d) se aplică potrivit dispozițiilor art.21 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată, cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările ulterioare.

(4) Sancțiunile prevăzute la art.32 alin.(2) se aplică de către președintele A.N.R.C.

(5) În măsura în care prin prezenta lege nu se prevede altfel, contravențiilor prevăzute la art. 31 li se aplică prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările ulterioare, cu excepția prevederilor art. 28.

**Art. 34.** – Regimul sancționator instituit prin prezentul capitol se completează în mod corespunzător cu prevederile art.59 din ordonanța-cadru.

## CAPITOLUL VI

### Dispoziții tranzitorii și finale

**Art. 35.** – (1) A.N.R.C. va lua în considerare, cu respectarea procedurii de consultare prevăzute la art.50 din ordonanța-cadru, punctele de vedere ale utilizatorilor finali, inclusiv persoanele cu handicap, ale asociațiilor acestora, ale Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ale producătorilor și ale furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice în legătură cu probleme privind drepturile utilizatorilor finali referitoare la serviciile publice de comunicații electronice destinate publicului, în special atunci când aceste probleme au un impact semnificativ pe piață.

(2) Părțile interesate pot dezvolta, cu sprijinul A.N.R.C., mecanisme care pot implica consumatori, grupuri de utilizatori și furnizori de servicii, pentru a îmbunătăți calitatea generală a serviciilor prin elaborarea de coduri de conduită și standarde de operare, precum și prin monitorizarea aplicării acestora.

**Art. 36.** – În termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, A.N.R.C. va stabili o procedură de mediere transparentă, simplă și necostisitoare, în scopul soluționării amiabile, corecte și prompte a litigiilor ocazionate de aplicarea prezentei legi, apărute între utilizatorii finali și furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice. A.N.R.C. poate stabili un sistem de rambursare a cheltuielilor făcute de utilizatorii finali sau de despăgubire pentru prejudiciile suferite de aceștia în raporturile cu furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, aplicabil în cazurile întemeiate.

**Art. 37.** – Condițiile generale referitoare la interoperabilitatea echipamentelor de televiziune digitală ale consumatorilor se stabilesc prin hotărâre a Guvernului.

**Art. 38.** – Până la adoptarea, în temeiul prezentei legi, a unei decizii a președintelui A.N.R.C. privind nivelul tarifelor pentru furnizarea serviciilor cu amănuntul, tarifele practicate pentru aceste servicii de către Societatea Națională de Telecomunicații „Romtelecom” – S. A. la momentul intrării în vigoare a prezentei legi nu vor putea fi majorate decât cu acordul A.N.R.C.

**Art. 39.** – Pe data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă: liniuța a 5-a „servicii telefonice de bază”, liniuța a 6-a „servicii poștale de bază” și liniuța a 7-a „servicii de radiocomunicații și telecomunicații” din anexa la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 36/2001 privind regimul prețurilor și tarifelor reglementate, care se stabilesc cu avizul Oficiului Concurenței, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 115 din 7 martie 2001, aprobată, cu modificări și completări, prn Legea nr. 205/2002, cu modificările ulterioare.

**Acest proiect de lege a fost adoptat de Senat în ședința din 20 martie 2003, cu respectarea prevederilor articolului 74 alineatul (2) din Constituția României.**

**p.PREȘEDINTELE SENATULUI**

  
**Doru Ioan Tărăcilă**